

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年4月15日

事業所名: Libra

保護者等数(児童数)27 回収数 18 割合 67%

【当事業所における保護者評価の実施方法について】

・NPO法人そらで開設する児童発達支援「発達支援ルームこねっく」および放課後等デイサービス「Libra」に対する保護者評価は、率直なご意見をいただくため、記入していただいた調査用紙を密封して無記名で事業所職員に渡すか、投函していただき、開封、集計をしました。

・「はい」が回収数全体の8割を超えた項目は数字を太字にしました。反対に「はい」が**全体の6割以下の項目は数字を赤字**にしています。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0	ご意見欄への記入はありませんでした	全体としては144㎡の広さがありますが、子どもたちの特性に合わせて空間を区切っているため(6部屋)、もっとも広い部屋でも28.8㎡(プレイルーム)です。多くの子どもがーか所に集まると広さは感じにくいかもしれません。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	0	「いま、一日の定員は何人ですか。何名くらいのスタッフで何人くらいの子どもをみられているのか知りたいです」「職員全体の人数は減っているのではないのでしょうか」などのコメントをいただきました。	令和2年度から送迎を開始したため、保護者が事業所に来る機会が減り、以前よりも子どもやスタッフの人数、活動規模が見えにくくなっていると思います(定員は10名で平日のスタッフ数は5~6名程度で、ずっと変わっておりません)。送迎時や面談などの場面で、事業所の現況や支援内容について具体的なイメージをもっていただけるようなコミュニケーションを図っていきたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1	0	0	ご意見欄への記入はありませんでした	京都府の場合、建築基準法だけでなく福祉のまちづくり条例をクリアする必要があり、Libraはすべての条件をクリアしています。物理的な障壁の解消度はかなり高いです。 ただ、知的障害・発達障害の子どもたちを多く受け入れている事業所としては、子どもたちにとってわかりやすい環境やプログラムこそが「バリアフリー」ですのでそのための構造化を大事にしていきたいです。

適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1	0	0	ご意見欄への記入はありませんでした	「放課後等デイサービス計画」とは「個別支援計画」のことです。 個別支援計画が形式的な書類のやりとりとなることがないように、時間をかけて十分な説明をしていきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	5	0	3	「ある程度プログラムを事前に知りたいです」とコメントをいただきました。	Libralにきている子どもたちは、障害種別もさまざまであり、同じひとつの活動をみんなで楽しむ難しさがあります。  そのため、子どもたち全員で何かをするよりも、子どもひとりひとりに応じた個別プログラム設定を大事にしていますが、結果として活動の広がりには欠けていたと思います。  多くの子どもにとって「楽しめるものを増やす」ことが、今を楽しむためにも、これからできることを増やしていくためにも重要と考えています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	4	9	「いいえを選びましたが、望んでいません」「他の交流を知らないのではありません」などのコメントをいただきました。	公園あそびなどで、地域の子どもたちや保護者の方々と関わりを持つことはありますが、現在、交流を目的とした活動設定はしておりません。  なお、事業所の施設設備を地域の母子会に使用してもらったり、法人全体としては学生ボランティアと子どもが関わる事業を実施したりしています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	ご意見欄への記入はありませんでした	利用契約書や重要事項説明書、個別支援計画等を通じて説明させていただいていますが、特に支援内容については変動していくものですので、面談などで丁寧な説明をして参ります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0	ご意見欄への記入はありませんでした	今後ご家庭や学校での様子も日々お聞きしながら、生活全体の状況を踏まえた支援にあたります。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0	ご意見欄への記入はありませんでした  働いておられてお忙しい保護者の方が多いとは思いますが、今後とも定期的な面談の機会を定めていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	1	2	「参加はしていないが、そのように思う(はい)」「例年はよくやっていたが、今年度についてはコロナのため活動ができない」などのコメントをいただきました。  事業所としてはの保護者会はないのですが、「親の会」による活動を支援していたボランティアグループが法人の前身ですので、現在も支援学校生親の会の運営は全面的にサポートさせていただいています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	4	「苦情がないのでわからない」とコメントをいただきました。  苦情解決窓口については事業所入口横に掲示をさせていただいています。  それでも、「わが子」のこと以外については苦情対応がどのようになっているのか、わかりにくいはずです。事業所設立から明確な「苦情」としてご意見をいただいたことは今のところありません。  ただ、それで事業所に対する不満や苦情が存在しないとは全く考えていません。苦情が言いやすい信頼関係を保護者との間で築いていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0	ご意見欄への記入はありませんでした  ガイドラインでは視覚障害や聴覚障害を意識した項目ですが、わかりやすい情報伝達はどんな子ども保護者にも重要ですし、知的障害・発達障害の子どもたちへのコミュニケーション支援の手法は、相手を問わず広く役立てられます。目で見てわかりやすいコミュニケーションに努めます。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	3	「ホームページを見ていません」とコメントをいただきました。	法人としては、ホームページ、Twitter、Instagramなどを開設しております。事業所の入り口横にも提示しています。 Libraについては発信が不足していると昨年度からの反省項目でしたので、改善に努めます。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	0	ご意見欄への記入はありませんでした	個人ファイルは鍵のかかるロッカーに保管しており、職員との雇用契約時には守秘義務について明文化して徹底させています。  Libraは子どもたちが来ていない時間帯にも、不登校親の会、ひとり親家庭の子ども居場所などで活用していますので、事業所職員以外も出入りする場所です。情報の取り扱いには細心の注意を払って参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1	5	ご意見欄への記入はありませんでした	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルは作成できているのですが、周知ができていません。新型コロナウイルスにより、毎日、利用前・利用後の施設設備消毒や体温計測、換気などは徹底しております。改めて周知をしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	0	10	ご意見欄への記入はありませんでした	昨年12月に避難訓練を実施しておりますが、年間で最低5回は実施すること、実施曜日で訓練参加者が固定されないようにすることを心掛けて、次年度に取り組んでいきます。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	ご意見欄への記入はありませんでした	Libraという場を整えるだけでなく、学校や家庭での生活が安定するように、保護者や相談支援、学校等と連携していきます。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	<p>「学校のお休み、短縮などの時、お昼ごはんを用意してもらえるともっと満足です」とコメントをいただきました。</p> <p>また、昼食を事業所で調理して提供するのには残念ながら難しいのですが、保護者の方による昼食の用意が難しい(あるいはたまにはお弁当作りから解放されたい)ときなど、職員と一っしょに昼食を買いに行くなど、できることはあると思います。個別にご相談ください。</p>
							<p>昨年度までのご要望が多くありました、送迎(事業所-家庭間)については、昨年の8月末から実施させていただきます。</p>

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。