

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年4月30日

事業所名:発達支援ルームこねっく

保護者等数(児童数) 45 回収数 40 割合 88%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	2	1	0	【はい】 ・広くてよいと思います。 ・子供がのびのび活動できる十分なスペースでした。 【いいえ】 ・ブランコの置いてある部屋などは少し狭そうな気がします。もっと広ければいいなあと思っています。	こねっくは、旧ほうその第二保育所を使用しており、子どもの活動内容に応じて部屋を使い分けることができる環境です。 今年度は例年よりもお子さんの通所人数が多かったことや、グループの構成は年齢やお子さんの状態・療育目標などに応じて組んでいるため、意図して1グループの人数が多い曜日もありますが、ご意見頂いたことを参考に構成人数の検討を行いたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	2	0	0	【はい】 ・マンツーマンで見ていただきありがたいです。ただ、専門的な目で見すぎかな、と思うことはあります。 【はい】 ・十分に安心できる体制でご対応いただけました。	お子さんに対してほぼマンツーマンもしくはお子さん2人に対して職員1名の配置ができています。専門性については、引き続き質の向上(研修)と、併せて保護者様に寄り添った支援や相談ができるよう努めたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	2	0	3	※未回答1名 【はい】 ・予定や準備するものが目で見てわかるよう工夫されていてよいと思います。 ・保育参観がないので、外からの(廊下からの)様子しかわかりません。参観したいです。 【わからない】 バリアフリーについては知らないため評価できません。※1についてはできていると思います。	療育の中で視覚支援や活動に応じてエリアを分けるなど、お子さんが分かりやすい環境で活動できるようにしています。今年度通所しているお子さんにとっては問題ありませんが、トイレの入口に段差があることなど完全にはバリアフリーにはなっていません。行政の所有施設の為、町行政とも協議しながら必要に応じた回収に努めています。保育参観に関しては、今後のコロナウイルス感染拡大の状況を見ながら対策を行った上で実施できるように検討しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	8	1	0	【どちらともいえない】 施設の老朽化 【いいえ】 建物が古いので仕方ないのかなと思うが、もっと国(府)町で補助金などで改修してほしいと思う。暗い印象になってしまう。	できる範囲での補修や壁面塗装など実施していますが、ご指摘の通り長年使用している建物のため痛んでいる箇所があります。現在の施設設備を使い続けていくことは、項目1のスペースの確保にもつながるため、精華町の所有施設ではありますが、可能な限りの改修や丁寧な清掃を心がけていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	40	0	0	0	【はい】 ・大変参考になる計画で保護者としてもとても勉強になりました。 ・細かく作っていただいていると思います。	支援計画は、子どもと保護者の願いや意向を出発点として作成されるものです。支援者による評価の押し付けにならないように計画作成のプロセスを策定すると共に、保護様との対話を大事に作成していきます。また、発達検査の結果や、他機関でのST・OTなどに行かれている方は、その機関でのお子さんの見立てや評価も参考にさせていただきながら作成出来るようにしていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1	0	8	未回答1名 【わからない】地域支援とは何なのかわからない。 【いいえ】支援はきちんとしていたと思いますが「ガイド」を読んでいるのかわかりません。	ガイドラインに関して、存在をご存じでない保護者の方が多いと思われたので、ガイドラインを読む事のできるQRコードを評価書と一緒に配布させていただきました。 お渡しさせていただいた支援計画の項目の中に『地域支援』について記入している部分があるのですが、説明させて頂いた支援者の説明不足があったようでした。申し訳ありません。 『地域連携』とは、子どもの地域社会への参加・包容(インクルージョン)を推進するため、保育所等の子育て支援機関等の関係機関との連携を進め、地域の子育て環境や支援体制の構築を図ることが目的とされています。 こねっくでは保育所や幼稚園、保健師さんとの連携を行いながらお子さんやご家族への支援を行っています。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	0	0	1	ご意見への記入はありませんでした。	児童発達支援計画は「プログラム（活動内容）」以上に、「プログラムを通じて何を意図しているのか」の説明を大切にして参ります。
8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	37	2	0	1	【はい】 ・少人数で様々な経験をさせていただきありがたいです。 ・家では出来ないことを行っていたいでいます。	お子様それぞれが意欲的に興味を持って取り組めるプログラムを日々考える様になっています。そのため、保護者様にはお子様の様子や好きな物などについてお聞きする機会も多いですが、いつも丁寧に答えていただき感謝しています。子どもたちが見通しをもって活動に参加できることを大事にしながら、変化に対応する力も身に付けられるように適宜変更や追加も加えています。こうした変化もお子様や保護者様が安心できるように必要だと思われた場合は、事前に内容をお知らせしています。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	3	8	15	【はい】週1回の通所、あとは幼稚園園に行っています。本人にはちょうどいいです。 【わからない】いつもと違うことがあったり集団だとパニックになるうちの子なので、これはないほうがありがたいです。	評価表の配布時に単独通園や母子通園を踏まえた項目であることを申し添えたのですが、それでも多くの保護者様が回答には混乱されたようです。こねっくの通所はすべて並行通園（保育所や幼稚園と合わせて通うこと）ですので、日常的に「障害のない」子どもと活動しています。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	0	0	1	ご意見欄への記入はありませんでした。	ご意見欄への記入はありませんでしたが、「わからない」と1件回答いただいています。今後も利用契約時の分かりやすい説明について努めてまいります。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37	1	0	2	未回答1名 【はい】懇談で細かく説明していただきました。	今後も「児童発達支援」や「療育」の目指すものについて、支援計画の提案時に丁寧に説明できるように努めます。
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	26	5	5	4	・日々療育での様子を教えていただき助言を受けています。「プログラム」になるのかは不明。	今年度はコロナウイルス感染拡大防止の観点から、以前実施していたCAREプログラム（Child-Adult Relationship Enhancement）などは実施していません。今後の社会状況を見ながら実施できるように検討しています。 また、精華町から事業委託を受けたペアレントトレーニングを法人本部で実施していますが、「療育に通っていない子どもの保護者」を対象にしていますので、この項目に対する事業所としての回答は「はい」であり「いいえ」でもあります。 療育機関では日々の引継ぎやコミュニケーションの中でペアレントトレーニングと同様の成果が期待されるべきとも考えています。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	39	1	0	0	【はい】 ・毎回、保育終了前に当日の様子を伝えていただきうれしいです。 ・毎日アドバイス・様子を伝えていただいています。	毎回、保護者様に送り迎えをしていただくことで、職員から直接お話をできる時間を得られており、本当に感謝しています。 限られた時間内での引継ぎの中で要点をまとめることはもちろん、引継ぎとは違う形でも相談に乗れる機会をとれるように工夫して参ります。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	1	0	0	【はい】 ・面談はくわしく、毎回はその日にあったことを伝えていただいております。 ・面談も十分な時間をとって行っております。	定期的な保護者面談や丁寧な引継ぎをこれからも続けていきます。 専門性を高め、今後も助言の質も向上させていきます。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	6	18	【いいえ】 ・コロナ禍のためだと思う。 活動があるのかわかりません。 【わからない】 ・卒園生にはあるようですが現在通所中の保護者同士にはあるのかわかりません。 ・コロナ禍なので今はあまり集まりたくないです。	卒園児の保護者会としては「こねりん」があり、こねつくの施設を使って、およそ月に一度のペースで開催されるのですが、在園時の保護者会はなく、保護者懇談と送迎時がやりとりの場になっています。 例年、年長児の方が一堂に集う「就学支援」として通級指導教室や相談支援センターの方に来ていただき保護者交流も含めた懇談会を行っていますが、今年度は感染拡大防止のため各曜日ごとの懇談にさせていただきます。 昨年度より、1ヶ月に1～2回の頻度でグループ全員の保護者様にクラス担任より一斉に引継ぎを行っております。その中で情報交換をしていただいたり保護者どうしだからこそ話せるお話をしてもらえようとしています。保護者どうしにしかできない支え合いは確実にあります。支援者として驕らず、保護者どうしの関係が深められるような機会を今後も増やしていきたいと思っております。 また、これまで法人本部が事務局機能を担ってきた支援学校生親の会が再編され、令和4年4月からお子さんの発育に不安がある保護者やさまざまな発達の特徴をもつ子どもの保護者の会「ふらりーご」が、地域に新たにできます。詳細が決まりましたらお知らせします。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	3	2	【はい】 ・家庭での様子の相談事にもアドバイスいただいております。相談の場があるのはありがたいです。 ・(発達外来などの)病院も同行していただいたり、その都度対応していただけてます。	概ね保護者様からの相談や申し入れには応じられているようですが、「はい」以外の回答もいただいているので一層の質的向上に努めてまいります。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	2	0	0	ご意見欄への記入はありませんでした。	ご意見欄への記入はありませんでした。「子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮」が何を指しているのかわかりにくいこともあるかもしれません。ガイドラインでは視覚障害や聴覚障害を想定しているようですが、どんな保護者様やお子さんにとっても分かりやすいコミュニケーションをとっていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	2	4	14	【わからない】会報はないようです。 【いいえ】私が知らないだけかもしれませんが。	ホームページ等での情報発信ができておらず、お便りや毎回のプログラムの意図などを紹介する受付ボードでのお知らせになっています。伝達事項は個別にお伝えすることも多いですがこねつ以内での子どもたちの様子などが少しでも多く伝えられるようにしていきたいと思っております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	37	1	0	2	ご意見欄への記入はありませんでした。	個人情報などは全て鍵のかかる棚に保管するなど注意を払っています。職員にはもちろん守秘義務が課せられています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	4	3	16	【いいえ】訓練したという事を聞いたことがありません。	各種マニュアルの周知・説明はできていませんでした。訓練に関しても実施した際にお知らせできるよう、お便りなどに載せるようにしていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	4	20	ご意見欄への記入はありませんでした。	プログラムの中でグループの状態に応じた方法で避難訓練を行っております。次年度は訓練の様子をお便りなどで掲載するなどしてお知らせできるようにしていきます。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	38	2	0	0	<p>【はい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・非常に楽しみにしている ・週1回の通所をとても楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみに通所していました ・楽しく遊べる場所。早く行こう！と毎回言ってくれます。 	<p>多くのお子様楽しみに通っていただくことができ、嬉しく思います。これからも子どもが楽しみの中で成長できる場であり続けます。</p>
	23 事業所の支援に満足しているか	35	5	0	0	<p>【どちらともいえない】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・警報などもあったり、コロナの為に自主的に休んだこともあるが、回数がもう少し増えるとうれしいです。 ・全体引継ぎはできれば避けたい。 ・おやつ代50円について検討して欲しい。 <p>【はい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・きめ細かいサポートに感謝の気持ちしかありません。 ・子どもがすごく喜んで通所しているので満足しています。 ・本当にお世話になりました。 ・寄り添っていただき、ありがたく思っています。 	<p>お子様のケース検討会議やプログラム検討、懇談などの為、休所日を設けさせて頂いています。充実した療育ができるよう会議の時間を確保しつつも回数を増やせるよう努力していきます。また、昨年に引き続き今年度もコロナウイルス感染拡大防止の為、体調や通園先の休園などがあった場合にもお休みしていただくようお願いしたため、通所回数が少なくなってしまう方もおられました。</p> <p>全体引継ぎ(グループの皆様全員に一斉に当日の活動内容や様子をお伝えする)に関しては、保護者様どうしで情報交換をしたりお話ができる機会を作らせていただく必要性を感じ、設けておりますがお一人おひとりの状況に応じて参加が難しい方もおられますので、その場合は別途お待ちいただくなどしていただいても大丈夫です。</p> <p>おやつ金額に関しては検討させていただきます。</p>

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。