

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年5月8日

事業所名:発達支援ルームこねっく

保護者等数(児童数) 46

回収数 39

割合 85%

【当事業所における保護者評価の実施方法について】

・NPO法人そらで開設する児童発達支援「発達支援ルームこねっく」および放課後等デイサービス「Libra」に対する保護者評価は、率直なご意見をいただくため、記入していただいた調査用紙を密封して無記名で事業所職員に渡すか、投函していただき、開封、集計をしました。

・「はい」が回収数全体の8割を超えた項目は数字を太字にしました。反対に「はい」が**全体の6割以下の項目は数字を赤字**にしています。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	3			・ホールが小さいので仕方ない。運動には少し狭そう。	こねっくは旧ほうの第二保育所を活用しており、子どもの活動内容に応じて部屋を使い分けるようにしています。こどものねらいに応じて集団が大きくなるグループでは、例年よりもスペースの狭さを感じられることもあったかもしれませんが、限られた場所を有効に子どもたちがのびのびと使えるように遊具の配置などについて検討していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	2		1	・先生方の専門性は適切であると思いますが、人数が足りていない、大変そうだなという印象があります。	お気遣いをいただき、ありがとうございます。曜日によってグループの規模もさまざまなので、人数の不足を感じられることがあるのかもしれませんが、午前と午後を合算して10人の定員ですし、職員の配置基準はもちろん満たしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	3		2	・既存の施設を使われているためバリアフリー化はされていない。 ・本人にわかりやすい構造化された環境だと思う。 ・本人にわかりやすい構造化は本人ではないので不明。 ・先生方が工夫し、わかりやすい環境にしてくださっている。 ・施設リフォーム等、行政の補助があってもいいと思う。もっと環境を良くしてほしい。	トイレの入り口に段差があることや廊下のビニールテントの剥がれなどについてご指摘ではないかと思えます。現在通所している子どもたちにとっては問題ありませんが、子どもたちが安全に利用できるよう、今後必要に応じて改修に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	9	1		・畳を新しくしてほしい。 ・既存の施設を使われているため古くなっている部分はあると思う。 ・設備が古い、畳もぼろぼろ、「清潔で心地よく」に当てはめるとyesと言えない。 ・施設の古さ、トイレ手洗いなどきれいに改修できたらいいのと思う。 ・建物が古いと最初にスタッフの方から謝られたがむしろその方が子どもがいろいろな場所に適応できるようになったので良いと思います。	現在の施設設備を使い続けていくことは、項目1の「活動スペースの確保」が十分にできていることの代償と言えます。精華町の所有する施設ではありますが、可能な限りの改修を精華町にも要望するとともに、丁寧な清掃を心がけます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	38	1			ご意見欄への記入はありませんでした。	支援計画は、子どもと保護者の願いや意向を出発点として作成されるものです。今後も対話を大切にしながら作成を続けていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	1		5	ご意見欄への記入はありませんでした。	ガイドラインに関して、存在をご存じでない保護者の方が多いと思われます。個別支援計画書をご説明させていただく中で、項目についてもご説明させていただいておりますが「はい」以外にもチェックをいただいておりますので、より丁寧に説明に努めていきたいと思えます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	1		2	・(支援計画には関係ありませんが)保育参観がしたいです。	お子さんの状態や各家庭のご意向もあるため、一律に参観を実施させていただくことは難しいかもしれませんが、保護者の皆様にお子さんの様子を見て頂く機会を設定できるようにしていきたいと思えます。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
B	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	37				2 ・細かくどんな内容のものを行っているかはわからなかった。	毎回の引継ぎ時で取り組み内容についてご説明したり、メインの設定活動の内容については受付ボード、スケジュール掲示にてお知らせするようになっていますが、祖父母の方の送迎の場合、親御さんに見てもらう機会はあまり無かったかもしれません。療育内容についてお知らせする機会をさらに設けていきたいと思えます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	5	9	12	・幼稚園に通っているの必要な	こねっくの通所はすべて並行通園(保育所や幼稚園と合わせて通うこと)ですので、日常的に「障害のない」子どもと活動しています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	2			2 ・覚えていない	「わからない」と2件回答いただいています。今後も利用契約時の分かりやすい説明について努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	38	1			1	ご意見欄への記入はありませんでした。 今後も「児童発達支援」や「療育」の目指すものについて、支援計画の提案時に丁寧に説明できるように努めます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	26	6	3	4	4 ・毎回療育の時に個別で話させていただいている。	今年度もコロナウイルス感染拡大防止の観点から、以前実施していたCAREプログラム(Child-Adult Relationship Enhancement)などは実施していません。今後の社会状況を見ながら実施できるように検討しています。 また、精華町から事業委託を受けたペアレント・トレーニングを法人本部で実行していますが、「療育に通っていない子どもの保護者」を対象にしていますので、この項目に対する事業所としての回答は「はい」であり「いいえ」でもあります。 療育機関では日々の引継ぎやコミュニケーションの中でペアレント・トレーニングと同様の成果が期待されるべきとも考えています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38	1			・同居の親が送迎していないため、情報共有できていない。(施設側に問題はない) ・毎回アドバイス、面談してもらえるので助かる。 ・支援計画とは別に発達の変化を相談するとすぐに変化に合わせた対応をくださり、対応策も助言してくださるので、すぐに改善し、スムーズな生活を子どもが過ごせています。	毎回、保護者様に送り迎えをしていただくことで、職員から直接お話ができる時間を得られており、本当に感謝しています。 限られた時間内での引継ぎの中で要点をまとめることはもちろん、引継ぎとは違う形でも相談に乗れる機会をとれるように工夫して参ります。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39					・年2.3回あり。 ・家庭での状況も面談してアドバイスしてもらえるので参考になる。	定期的な保護者面談や丁寧な引継ぎをこれからも続けていきます。 ご相談の内容によって適切な専門性のある職員がお話を聞かせていただいたり、さらに各職員が専門性を高め、今後も助言の質も向上させていきます。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	3	6	8	<ul style="list-style-type: none"> ・全体で引継ぎが行われていた時は保護者のコミュニケーションが図れていたように思います。 ・新1年生になる前に(年長児のあいだに)何度か保護者同士の交流の場をもうけてくださって助かりました。 ・小学校へ向けて先輩ママのお話を聞けて安心できました。 	<p>お子さんの発育に不安がある保護者やさまざまな発達の特徴をもつ子どもの保護者の会『ふらりーご』が昨年度より始まっており、法人としては事務局のお手伝いをさせていただいています。</p> <p>卒園児の保護者会としては『こねりん』があり、法人事務所やこねつくの施設を使って、およそ月に一度のペースで開催されるのですが、在園時の保護者会はなく、保護者懇談と送迎時がやりとりの場になっています。</p> <p>例年、年長児の方が一堂に集う「就学支援」として通級指導教室や相談支援センターの方、こねつ卒業生の保護者に来ていただき、保護者交流も含めた懇談会を行っています。</p> <p>日々の療育では1ヶ月に1～2回の頻度でグループ全員の保護者様にクラス担任より一斉に引継ぎを行っております。</p> <p>その中で情報交換をしていただいたり保護者どうしからこそ話せるお話をしてもらえるようにしています。保護者どうしにしかできない支え合いは確実にあります。支援者として驕らず、保護者どうしの関係が深められるような機会を今後も増やしていきたいと思っております。</p>	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	1			3	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度相談の対応をしてもらえるので親としても相談しやすい。 	概ね保護者様からの相談や申し入れには応じられているようですが、『はい』以外の回答もいただいているので一層の質的向上に努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	2	1			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が送迎していないので意思疎通できていない。 ・メールで情報が届くはずだったがあまり届かない。 	祖父母の方が送迎して下さったご家庭に関しては状況に応じてメールなどで連絡を入れさせていただいておりますが、頻度等に規定は設けておらず定期的な情報伝達にはなっていないかもしれません。各ご家庭の状況に応じてスムーズに情報をお伝え出来ることを目指します。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	4	1		15	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡は取りやすいが、LINEを導入してもらえたらさらに助かる。 ・HP見てないのでわかりません。 	<p>ホームページ等での情報発信ができておらず、お便りや毎回のプログラムの意図などをご紹介する受付ボードでのお知らせになっています。伝達事項は個別にお伝えすることも多いですがこねつ内での子どもたちの様子などが少しでも多く伝えられるようにしていきたいと思っております。</p> <p>LINEについては次年度から導入予定です。</p>
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	36				3		個人情報は全て鍵のかかる棚に保管するなど注意を払っています。職員にはもちろん守秘義務が課せられています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	5	3	17	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者に周知・説明なし。訓練については不明。 ・知らない 	<p>各種マニュアルの周知・説明はできていませんでした。訓練に関しては実施日にお知らせするようにしていますが、お知らせ方法が受付時のボードや口頭になっており、送迎に来られない方には見ていただく機会がなかったかもしれません。実施時の様子などもお便りなどでお知らせできるようにしていきます。</p>	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	5	21	<ul style="list-style-type: none"> ・知らない 	プログラムの中でグループの状態に応じた方法で避難訓練を行っております。	

区 分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	38		1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・毎週の通所を今か今かと楽しみにしていました。 ・とても楽しみにしている、毎回詳しく様子を伝えていただき、こちらの悩みも聞いていただけて大変満足しています。 ・保育園は洪々行く様子が見られるが、通所は自分から行くと用意をする。 ・1対1での対応なのでよく見られているので子どもでも安心して遊べる。 ・楽しく通えています ・保育園は登園拒否がたまにあるけれど、こちらへの通所は一度も嫌がったことがないです。 	<p>概ね多くのお子様楽しみに通っていただくことができ、嬉しく思います。「いいえ」も1件ありました。全てのお子様に満足していただけるようプログラムの充実などを図っていききたいと思います。</p> <p>これからも子どもが楽しみの中で成長できる場であり続けます。</p>
	23 事業所の支援に満足しているか	39				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しんでいるので満足しています。 ・少しずつ成長しているのを感じます。 ・本年度も子供の成長と一緒に見守っていただきありがとうございます。 	<p>多くの方に満足していただき、嬉しく思います。保護者支援などの充実を図り、より一層の質的向上に努めてまいります。</p>

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。