

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年4月30日

事業所名：発達支援ルームこねっく

保護者等数（児童数）40 回収数 33 割合 82.5%

【当事業所における保護者評価の実施方法について】

・NPO法人そらで開設する児童発達支援「発達支援ルームこねっく」および放課後等デイサービス「Libra」に対する保護者評価は、率直なご意見をいただくため、記入していただいた調査用紙を密封して無記名で事業所職員に渡すか、投函していただき、開封、集計をしました。

・「はい」が回収数全体の8割を超えた項目は数字を太字にしました。反対に「はい」が全体の6割以下の項目は数字を赤字にしています。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33				・広い敷地で安心してます。 ・体を動かす部屋や、集まる部屋などでわかれているのがいいです。	こねっくは旧ほうその第二保育所を活用しており、子どもの活動内容に応じて部屋を使い分けるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	3		1	・ほぼマンツーマンで見えていただいております、ありがとうございます。 ・一度の子どもの人数と職員の人数は十分に感じるが、支援計画表の密度を思うと保育もしながら空き時間に全員分制作されるとなると仕事量が多すぎて心配になる。 ・配置数は適切だと思いますが、専門性はわかりません。	お気遣いをいただき、ありがとうございます。専門性に関しては、今後も研修などを通して高めていきたいと思っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	2		2	・バリアフリーではないと思われれます。 ・イラストで表示されており、本人はわかりやすいようです。 ・バリアフリーではない。 ・トイレの入り口は段差があると思います。	トイレの入り口に段差があることなどバリアフリーになっていない箇所がございます。現在通所している子どもたちにとっては問題ありませんが、子どもたちが安全に利用できるよう、今後必要に応じて改修に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	8	1	1	・全体的に老朽化が進んでいる。トイレは少し怖い印象。 ・清潔ですが、経年劣化が気になります。 ・建物が古く、セキュリティも整っていない。 ・老朽化している部分はありますが充分だと思います。	老朽化のため、令和7年度に移転することになりました。現在施設は今年度で閉所になりますが、引き続き今年度も丁寧な清掃を心がけます。
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	33					・子どもの様子が細かく書かれており、うれしいです。 ・わが子の取扱説明書ってぐらいに細かく丁寧に書かれてびっくりします。	支援計画は、子どもと保護者の願いや意向を出発点として作成されるものです。今後も対話を大切にした作成を続けていきます。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32			1	ご意見欄への記入はありませんでした。	今後もより分かりやすく充実した内容を設定し、支援を続けていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32			1	ご意見欄への記入はありませんでした。	児童発達支援計画は「プログラム（活動内容）」以上に、「プログラムを通じて何を意図しているのか」の説明を大切にしております。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	30	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・トミカを使っているのが固定されていたと思います。 ・毎回楽しそうなプログラムだと思います。 ・普段の園生活ではできない活動プログラムが多く、満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の引継ぎ時で取り組み内容についてご説明したり、メインの設定活動の内容については受付ボード、スケジュール掲示にてお知らせするようにしていますが、祖父母の方の送迎の場合、親御さんに見てもらえる機会はありません。療育内容についてお知らせする機会をさらに設けていきたいと思っています。 ・グループの実態に合わせて設置する玩具や遊具の内容、種類を毎回変えています。登所してすぐの自由時間にはお子様が安心できるものや楽しみにしている玩具を準備したり、連続性のある遊びを発展させるために毎週同じ玩具を準備したりすることがありました。その意図に関して十分にご説明ができていなかったようで申し訳ありません。今後は十分な説明に努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか 未回答1	11	1	12	8	<ul style="list-style-type: none"> ・今回は交流はなかったと思う。 ・交流はしていない。 ・普段幼稚園に通園しているので交流しています。 ・普段通っている園と情報交換、情報提供してほしいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こねっくの通所はすべて並行通園（保育所や幼稚園と合わせて通うこと）ですので、日常的に「障害のない」子どもと活動しています。 ・保護者の方からの依頼や許可を得て通所園との情報共有を実施しています。お子様のことについて通所園との情報共有が必要と思われた場合はいつでもご相談ください。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33				ご意見欄への記入はありませんでした。	今後も利用契約時の分かりやすい説明について努めてまいります。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32			1	ご意見欄への記入はありませんでした。	今後も「児童発達支援」や「療育」の目指すものについて、支援計画の提案時に丁寧に説明できるように努めます。
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	27		2	4	・毎回、引継ぎや個別で話をしている時に相談、助言をいただいている。	以前実施していたCAREプログラム（Child-Adult Relationship Enhancement）は実施できませんでした。また実施できるように検討していきます。 また、精華町から事業委託を受けたペアレントトレーニングを法人本部で実施していますが、「療育に通っていない子どもの保護者」を対象にしていますので、この項目に対する事業所としての回答は「はい」であり「いいえ」でもあります。 療育機関では日々の引継ぎやコミュニケーションの中でペアレントトレーニングと同様の成果が期待されるべきとも考えています。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33				ご意見欄への記入はありませんでした。	毎回、保護者様に送り迎えをしていただくことで、職員から直接お話ができる時間を得られており、本当に感謝しています。 限られた時間内での引継ぎの中で要点をまとめることはもちろん、引継ぎとは違う形でも相談に乗れる機会をとれるように工夫して参ります。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33				・育児が辛い時も、一緒にいろいろと考えて下さり、先生に支えられて娘の生き辛さ、育てにくさが和らぎました。	定期的な保護者面談や丁寧な引継ぎをこれからも続けていきます。 ご相談の内容によって適切な専門性のある職員がお話を聞かせていただき、さらに各職員が専門性を高め、今後も助言の質を向上させていきます。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21		4	8	ご意見欄への記入はありませんでした。	<p>法人としては『カラフル発達な子の親の集い ふらりーご』の茶話会（月に一度）の運営に協力しています。卒園児の保護者会としては『こねリン』があり、およそ月に一度のペースで開催されています。</p> <p>また、5年度は年長児保護者様を対象に『こねリン』の保護者様との交流会を年2回実施し、小学校での生活について意見交流の機会をもちました。また、通級指導教室や相談支援センターの方、こねっく卒業生の保護者に来ていただき、保護者交流も含めた懇談会を行っています。</p> <p>日々の療育では1ヶ月に1～2回の頻度でグループ全員の保護者様にクラス担任より一斉に引継ぎを行って、その中で情報交換をしていただいたり保護者どうしだからこそ話せるお話をしてもらえるようにしています。保護者どうしにしかできない支え合いは確実にあります。支援者として驕らず、保護者どうしの関係が深められるような機会を今後も増やしていきたいと思えます。</p>
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30		1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・メールのやり取りがうまくいかなかったことがある。何日も連絡がなかったら電話が欲しい。 ・子どものことで相談した際、とても丁寧に対応して下さった。 ・相談事があればその都度話ができたので良かった。 	概ね保護者様からの相談や申し入れには応じられているようですが、特に連絡手段についてご意見もいただいているので一層の質的向上に努めてまいります。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の か	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・メール連絡が遅い。 ・電話が通じないことが多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・5年度からLINEの導入を検討していましたが、アンケートにいただいたご意見を踏まえ、今年度は見送らせていただくことにしました。ご連絡が遅くなることがあり申し訳ありません。令和6年度からLINEも含めて連絡手段の充実を行っていく予定です。 ・療育中は全職員が療育に入っているため、すぐに対応させてもらうことができないことがありました。療育中など電話対応が難しい場合は留守番電話にメッセージを残していただくと折り返しお電話させていただきます。ご不便をおかけしますがよろしくお願いいたします。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	2	3	14	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡の取り方がもっとスムーズになるように整備されてもよいと感じます。 ・会報などがあるのかわからない。連絡などは全体的に遅い。いつから開始になるのか直前までわからない、またはわかっても直前のことが多い。 ・会報はない。HPは定期的に見るように言われたことはない。一番最初にHPを印刷したものをもらい説明は受けた。 ・LINEでのやり取りができるといいかな、と思います 	<p>ホームページ等での情報発信ができておらず、お便りや毎回のプログラムの意図などをご紹介する受付ボードでのお知らせになっています。伝達事項は個別にお伝えすることも多いですがこねっく内での子どもたちの様子などが少しでも多く伝えられるようにしていきたいと思えます。</p> <p>LINEについては令和6年度から導入予定です。</p>
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	27				6	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見欄への記入はありませんでした。
20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17			2	14	<ul style="list-style-type: none"> ・特に説明がなかったのかわからない。 ・実施日が確定しているのであれば、前週にでもお知らせがあってもよいかと思います。 	<p>緊急時対応マニュアルと感染症対応マニュアルは策定されています。</p> <p>訓練に関しては実施日にお知らせするようにしていますが、お知らせ方法が受付時のボードや口頭になっており、送迎に来られない方には見ていただく機会がなかったかもしれません。実施時の様子などお便りなどでお知らせできるようにしていきます。</p>

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
対応	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか 未回答1	13			19	・特に説明がなかったのがわからない。 ・実際に保育中に地震があったが何もされなかったよう。 ・定期的に訓練が行われていたかどうかはわかりませんでした。	プログラムの中でグループの状態に応じた方法で避難訓練を行っております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか 未回答1	31			1	・1対1で子どもと向き合ってくれるので、子どもはとても楽しく通っている。 ・子どもの一番行きたいところがこねっくであるほど楽しみにしています。 ・子どもは毎週このこねっくを心待ちにしています。とても楽しいようです。 ・園ではできないような体験ができて毎週楽しみにしていました。 ・毎回、楽しみに喜んで通えました。 ・とても楽しみに通っています。 ・保育所へは行き渋りがありますが、こねっくは前日から楽しみにしています。	概ね多くのお子様楽しみに通っていただくことができおり、嬉しく思います。全てのお子様に満足していただけるようプログラムの充実などを図っていきたくと思います。 これからも子どもが楽しみの中で成長できる場であり続けます。
	23 事業所の支援に満足しているか 未回答1	30	1		1	・非常にありがたいと感じています。 ・通所しないと伸びなかったと思う特性を伸ばしていただいて感謝しかありません。 ・子どもは楽しく通っていたが、私としては数年前のやり方の方が好きでした。 ・丁寧に見ていただき、とても満足しています。 ・こねっくへの外への案内や支援もしていただきとても助かりました。 ・親子で共に通所させていただき良かったし、子どもの成長が大きく見られました。 ・先生方が一生懸命子どもと向き合って下さり、ひとりひとりをよく見てくれてとてもありがたいです。	多くの方に満足していただきおり、嬉しく思います。毎年、お子様の実態やプログラムなどを更新し、より充実したものへと考える中で、様々な変更もあります。そのため特にごきょうだいで通所して下さっている保護者の方には以前との違いを感じられたかと思いません。皆さまに満足していただけるよう、保護者支援などの充実を図り、より一層の質的向上に努めてまいります。
【その他】 大変お世話になりました。母子ともに通所を毎週楽しみにしていました。現在は不安な気持ちはほとんどなく、小学校に入学することを楽しみにしています。先生方のおかげです。本当にありがとうございました。							

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。