

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和7年4月30日

事業所名:発達支援ルームこねっく

保護者等数(児童数)36 回収数 24 割合 67%

【当事業所における保護者評価の実施方法について】

・NPO法人そらで開設する児童発達支援「発達支援ルームこねっく」および放課後等デイサービス「Libra」に対する保護者評価は、率直なご意見をいただくため、記入していただいた調査用紙を密封して無記名で事業所職員に渡すか、投函していただき、開封、集計をしました。

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	0	0	0	・十分すぎるスペースでありがたい。 ・これからの新しい場所では人数も増えること で、より、子ども達で動き回ったりなど十分に スペースがあるか少し不安。	こねっくは旧ほうその第二保育所を活用して おり、子どもの活動内容に応じて部屋を使い 分けるようにしています。新しい場所でも子ど もが体を動かせるように工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	0	0	・もう少しの方が先生の書類作成などの 負担は減るのかなとも思いました。	お気遣いをいただき、ありがとうございます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への 配慮が適切になされていると思いますか。	22	1	1	0	ご意見の記入はありませんでした。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こど も達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	4	3	0	・建物は古く感じましたがそれ以上に先生方 が工夫して子どもの為に空間を作ってくだ さっていた事に感謝です。 ・老朽化、セキュリティ面も不備。	4月から事業所を移転します。面積としては かなり狭くなりますが、清潔で快適に過ごせ る空間を用意します。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受け られていると思いますか。	24	0	0	0	ご意見の記入はありませんでした。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っ ていると思いますか。	23	0	0	1	・想像以上でした。	支援プログラムの公表がアンケートの回収後 になりましたが、ふだんの支援内容から評価 をしていただけたようです。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	24	0	0	0	・児童発達支援計画は作成されているが、 保護者への説明が遅い為、もっと年度はじ めの段階で共有できていれば良かったと思 う。	プログラムの実施に注力するあまり、計画書 の説明が遅くなりがちです。少しでも説明を 早められるようにします。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供す べき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこど もの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定 されていると思いますか。	23	0	0	1	ご意見の記入はありませんでした。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0	ご意見の記入はありませんでした。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	0	0	0	ご意見の記入はありませんでした。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動す る機会がありますか。	9	4	8	3	・なくて良いと思う。 ・近くの公園に行かれる時はぜひ華広場 でよろしく願います。	こねっくに通う子どもたちはみんな並行通園 です。特別な交流の機会は考えていま せん。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧 な説明がありましたか。	24	0	0	0	ご意見の記入はありませんでした。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1	0	0	・やや後手だったと思う。	プログラムの実施が先行しがちであるとい う指摘を真摯に受け止め、保護者の皆さまへの 早めの説明に努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家 族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	6	3	1	・そらさんであるので、なくて良いと思う。	事業所として、ではなく、法人としてペアレント トレーニングの実施や親の会の支援をしてい ます。卒園児の保護者会もあります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について 共通理解ができてきていると思いますか。	24	0	0	0	ご意見の記入はありませんでした。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3	1	0	・年度後半は少なかったと思う。	面談は定期的には実施していますが、引継ぎ時 などにゆっくり話せなかったと感じられた方が おられたのかもかもしれません。双方向の対話に 努めます。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1	0	0	ご意見の記入はありませんでした。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	10	3	・卒園してから交流の機会がありそうです。	法人として、地域の親の会「ふらりご」の支援や卒園児保護者会「こねりん」の支援をしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2	1	2	・やや後手だった。オーバーワークかなと感じた。	スピード感のある相談対応に努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	2	ご意見の記入はありませんでした。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	8	8	2	・デジタルではなかったが、毎回、口頭で連絡してもらえた。 ・こねっくに限ると、HP・SNSはないかと思う。	情報の発信についてアナログな部分が多かったため、コミュニケーションアプリの活用を開始して、改善していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	0	2	ご意見の記入はありませんでした。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	2	7	ご意見の記入はありませんでした。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	4	0	12	ご意見の記入はありませんでした。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	1	4	ご意見の記入はありませんでした。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	5	ご意見の記入はありませんでした。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0	・こねっくが大好きでした。 ・先生たちが大好きなので、ありがとうございます。	ありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	0	0	1	・毎週心待ちにしていました。 ・新しい場所でも（前の方が広くてよかったように言ってますが）楽しみにしているようです。	ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1	0	0	・引越しもあったので仕方ないが少し早すぎる卒業式でさみしかった。 ・とても良かったです。 ・こねっくよりすぐれた事業所を見た事がない。	ありがとうございます。