

公表:令和7年4月30日

事業所名:Libra

保護者等数(児童数)25 回収数 14 割合 56%

【当事業所における保護者評価の実施方法について】

・NPO法人そらで開設する児童発達支援「発達支援ルームこねっく」および放課後等デイサービス「Libra」に対する保護者評価は、率直なご意見をいただくため、記入していただいた調査用紙を密封して無記名で事業所職員に渡すか、投函していただき、開封、集計をしました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	0	2	・見ていないのでわからない。	子どもたちの特性に合わせて空間を区切っているため(4部屋)、もっとも広い部屋でも28.8㎡(プレイルーム)ですが、全体としては144㎡の広さがあります(参考:公立小中学校の普通教室の平均は64㎡)。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	3	ご意見欄への記入はありませんでした。	法定の配置数はもちろん満たしていますが、職員の人数が子どもとのあいだで十分な人数であるかどうかは保護者の立場から分りにくい部分と思います。子どものことをよく観察されているという実感や保護者からの相談に適切に応じられたという安心感がこの項目の評価につながるものだと思いますので、研修に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	3	ご意見欄への記入はありませんでした。	Libraのあるビルは大きめの建物であるため、建築基準法だけでなく、府の「福祉のまちづくり条例」をクリアする必要があり、物理的な障壁の解消度はかなり高いです。ただ、知的障害・発達障害の子どもたちを多く受け入れている事業所としては、子どもたちにとってわかりやすい環境やプログラムこそが「バリアフリー」ですのでそのための構造化を大事にしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	3	ご意見欄への記入はありませんでした。	2024年12月に事業所の改装を行いました。壁や床が新しくなり、清潔で快適に過ごせる空間になっています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0	ご意見欄への記入はありませんでした。	子どもの発達にも特性にも行動にも理解の行き届いた事業所であれるように頑張ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1	0	3	ご意見欄への記入はありませんでした。	支援プログラムをそのホームページにて掲載しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	12	1	0	1	ご意見欄への記入はありませんでした。	個別支援計画が形式的な書類のやりとりとなることがないように、時間をかけて十分な説明をしていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	3	ご意見欄への記入はありませんでした。	どうしても本人支援に偏りがちですが、家族支援は法人として大事にしていただく部分です。家庭内の状況についても具体的な相談に乗っていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1	1	0	ご意見欄への記入はありませんでした。	個別支援計画をご家族との合意形成および職員間での合意形成のためのツールとして活用していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	1	3	ご意見欄への記入はありませんでした。	Libraに来ている子どもたちは、障害種別もさまざまであり、同じひとつの活動をみんなで楽しむ難しさがあります。そのため、子どもたち全員で何かをするよりも、子どもひとりひとりに応じた個別プログラム設定を大事にしていますが、保護者に向けて今後の説明に努めていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	0	11	ご意見欄への記入はありませんでした。	公園あそびなどで、地域の子どもたちや保護者の方々と関わりを持つことはありますが、交流や活動としての設定はしていません。なお、法人全体としては事業所の施設設備を学生ボランティアと子どもが関わる事業を実施したりしています。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1	0	1	ご意見欄への記入はありませんでした。	利用契約書や重要事項説明書、個別支援計画等を通じて説明させていただいていますが、特に支援内容については変動していくものですので、面談などを丁寧な説明をして参ります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	1	2	ご意見欄への記入はありませんでした。	ここでの「放課後等デイサービス計画」とは「個別支援計画」のことです。計画を通じた合意形成に努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	0	4	6	・利用のことがよくわからない。	法人としてはペアレントトレーニングを実施していますが、Libraの保護者は対象外です。ペアレントトレーニングの手法について職員への研修を行い、保護者への助言に活かしてもらえるようにしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていていると思いますか。	14	0	0	0	ご意見欄への記入はありませんでした。	今後もご家庭や学校での様子も日々お聞きしながら、生活全体の状況を踏まえた支援にあたります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	1	0	ご意見欄への記入はありませんでした。	働いておられて忙しい保護者の方が多いとは思いますが、今後とも定期的な面談の機会を定めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0	ご意見欄への記入はありませんでした。	難しい子育てをされている保護者の方々への敬意と共感を欠かさず、支援をしていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	2	5	ご意見欄への記入はありませんでした。	事業所としては保護者会はないのですが、「親の会」による活動を支援していたボランティアグループが法人の前身ですので、現在も親の会の運営は全面的にサポートさせていただいています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	0	1	ご意見欄への記入はありませんでした。	苦情が言いやすい信頼関係を保護者との間で築いていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	1	ご意見欄への記入はありませんでした。	ガイドラインでは視覚障害や聴覚障害を意識した項目ですが、わかりやすい情報伝達はどんな子ども保護者にも重要で、知的障害・発達障害の子どもたちへのコミュニケーション支援の手法は、相手を問わず広く役立てられます。目で見てわかりやすいコミュニケーションに努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	0	5	・ホームページなどをあまり見ないのでわからない。 ・見ていない。	法人としては、ホームページ、Twitter、Instagramなどを開設しております。事業所の入り口横にも提示しています。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	1	ご意見欄への記入はありませんでした。	個人ファイルは鍵のかかるロッカーに保管しており、職員との雇用契約時には守秘義務について明文化して徹底させています。Libraは子どもたちが来ていない時間帯にも、ペアレントトレーニングや不登校親の会、ひとり親家庭の子どもの居場所などで活用していますので、事業所職員以外も出入りする場所です。情報の取り扱いには細心の注意を払って参ります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1	1	7	ご意見欄への記入はありませんでした。	マニュアルは策定されていますが、保護者への周知ができていません。周知に努めます。避難訓練は火災に備えたものになっています。災害時に備えた訓練も行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1	0	9	ご意見欄への記入はありませんでした。	実施曜日で訓練参加者が固定されないようにすることを心掛けて、次年度も取り組んでいます。また、訓練実施については事前に保護者の皆様にもお知らせするように致します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	3	ご意見欄への記入はありませんでした。	避難訓練は実施していますが、消防訓練に伴うものであり、自然災害を想定した避難訓練はできていません。被災に備えたシミュレーションをしていきます。
満足度	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	1	ご意見欄への記入はありませんでした。	速やかな連絡に努めます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	ご意見欄への記入はありませんでした。	子どもそれぞれにとっての安心を用意できる居場所になります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0	・時々、友だちとのトラブルのトラウマで休みたいと言う時はある。	Libraという場を整えるだけでなく、学校や家庭での生活が安定するように、保護者や相談支援、学校等と連携していきます。

	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	・私や子どもにとってなくてはならない存在の そらさん。感謝でいっぱいです。 ・いつもありがとうございます。	今後とも丁寧な支援ができるよう努めてい き、満足していただけるようにしていきます。お 気づきの点や、ご要望等がありましたら個別 でご相談ください。
--	----	------------------	----	---	---	---	---	--